

**Referat necesitate achiziție  
-servicii consultanta/analiza IT-**

**A. Preambul:**

Având în vedere următoarele:

-ghidul apelului „DIGITALIZAREA IMM-URILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMM-URILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE-APEL 1”, în care se specifică următoarele cerințe:

2.4. *Activitățile sprijinite în cadrul investiției*

*Prin intermediul acestei operațiuni vor fi sprijinite activități/acțiuni specifice care să sprijine IMM-urile în adoptarea tehnologiilor digitale precum:*

...

- *consultanță/analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de care au nevoie IMM-urile etc.*

...

*Activitățile eligibile care fac obiectul prezentului apel vor fi finanțate numai dacă au fost inițiate după semnarea contractului de finanțare. Excepție fac activitățile de consiliere/analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de care are nevoie IMM-ul, cu condiția ca soluțiile tehnice identificate și descrise în documentația tehnică realizată, să facă obiectul investițiilor din cadrul proiectului aferent cererii de finanțare care pot fi contractate înaintea semnării contractului de finanțare.*

6. *Perioada de implementare a activităților proiectului nu depășește 31 decembrie 2025*

*Perioada de implementare a activităților proiectului se referă atât la activitățile realizate înainte de depunerea cererii de finanțare (serviciile de consiliere/analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de care are nevoie IMM-ul, cu condiția ca soluțiile tehnice identificate și descrise în documentația tehnică realizată, să facă obiectul investițiilor din cadrul proiectului aferent cererii de finanțare), cât și la activitățile ce urmează a fi realizate după momentul semnării contractului de finanțare a proiectului.*

(2) *Categoriile de cheltuieli eligibile în cadrul acestui apel de proiecte, sunt:*

a) *cheltuieli cu servicii de consiliere/analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de care are nevoie IMM-ul, cu condiția ca soluțiile tehnice identificate și descrise în documentația tehnică realizată, să facă obiectul investițiilor din cadrul proiectului aferent cererii de finanțare;*

(3) *Cheltuielile prevăzute la alin. (2), lit. a) și j) nu pot depăși, cumulativ, 10% din valoarea eligibilă a proiectului.*

## B. Eligibilitate:

Activitățile eligibile care fac obiectul prezentului apel vor fi finanțate numai dacă au fost inițiate după semnarea contractului de finanțare. **Excepție** fac activitățile de consiliere/analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de care are nevoie IMM-ul, cu condiția ca soluțiile tehnice identificate și descrise în documentația tehnică realizată, să facă obiectul investițiilor din cadrul proiectului aferent cererii de finanțare care pot fi contractate înaintea semnării contractului de finanțare.

## C. Criteriile DESI:

- a. în care mai mult de 50% dintre persoanele angajate folosesc computere cu acces la internet în scopuri de afaceri (cate un user diferit pentru fiecare angajat care utilizează computerul);
- b. care utilizează un pachet software ERP pentru a partaja informații între diferite zone funcționale comerciale;
- c. care deține viteză maximă de download contractată a celei mai rapide conexiuni de internet la linie fixă de cel puțin 30 Mb/s, valoare menținută pe toată durata de durabilitate a proiectului;
- d. în care vânzările on-line au reprezentat mai mult de 1% din cifra de afaceri totală și vânzările web către consumatori privați (B2C) mai mult de 10% din vânzările web (raportat la data de depunere a proiectului);
- e. utilizează IoT;
- f. utilizează cel puțin o rețea socială (întreprinderile care folosesc rețelele sunt considerate cele care au un profil de utilizator, un cont sau o licență de utilizator în funcție de cerințele și tipul de social media; întreprinderile care plătesc exclusiv pentru postarea de reclame (anunțuri banner) fie direct către proprietarul rețelei sociale (de exemplu, Facebook, Twitter etc.), fie indirect prin intermediul întreprinderilor care oferă servicii online pentru postarea automată a mesajelor publicitare pe rețelele sociale (de exemplu, SoKule etc.) sunt excluse pentru acest criteriu);
- g. utilizează CRM;
- h. cumpără servicii cloud computing sofisticate sau intermediare (este un model care permite oricând, convenabil și/sau la cerere acces prin rețea la un grup partajat de resurse de calcul configurabile - de ex. rețele, servere, stocare, aplicații și servicii - care pot fi rapid furnizate și lansate cu un efort minim de management sau cu o interacțiune minimă de la un furnizor de servicii. Există trei modele de servicii de cloud computing: Software ca serviciu (SaaS), Platformă ca serviciu (PaaS) și Infrastructură ca un serviciu (IaaS));

- i. utilizează tehnologia de AI;
- j. cumpără servicii de cloud computing utilizate pe internet;
- k. realizează vânzări prin comerț electronic de cel puțin 1% din total vânzări (în vânzările de bunuri sau servicii prin comerț electronic, comanda este plasată prin site-uri web, aplicații sau mesaje de tip EDI1 prin metode special concepute pentru a primi comenzi. Plata se poate face online sau offline. Comerțul electronic nu include comenzile scrise prin e-mail);
- l. utilizează două sau mai multe rețele sociale.

#### **D. Obiectul achizitiei:**

Având în vedere că societatea Centrul de Sănătate VITAL este „intreprindere mica” (15 angajați), iar punctajul maximal ce poate fi obținut în cadrul apelului este de 100 puncte, conform rezultatelor economice pentru 2021 și 2022, finanțarea maximă nerambursabilă (AFN) ce poate fi acordată este de 50.000 euro.

Cofinanțarea privată minimă este de 10 %, astfel că vom estima un buget maxim eligibil (VTE) de 55.000 euro, din care minim 10 % cofinanțare (5.500 euro), iar maxim 90 % (49.500 euro) valoarea maximă a AFN solicitată.

Conform ghidului, maxim 10 % din VTE poate fi alocată cheltuielilor pentru consultanță IT inițială, respectiv pentru auditul IT final.

De aceea, alocarea pentru aceste 2 tipuri de servicii este de maxim 5.500 euro (fara TVA).

Pentru serviciile de consultanță/analiză IT pentru identificarea soluțiilor tehnice de care are nevoie IMM-ul, cu condiția ca soluțiile tehnice identificate și descrise în documentația tehnică realizată, să facă obiectul investițiilor din cadrul proiectului aferent cererii de finanțare, bugetul maximal este de 4.500 euro+TVA, iar pentru auditul IT de la finalul proiectului, 1000 euro+TVA.

Prin urmare, conform Îndrumarului pentru Achiziții publice- categoria „achiziții directe”, anexa a Ghidului apelului Digitalizare IMM, se va publica un anunț pe pagina web proprie, pentru selectarea furnizorului de servicii de consultanță/analiză IT.

#### **E. Condiții minimale pentru aceasta:**

*-firma care are minim 6 luni activitate;*

*-CAEN 6202 și/sau 6209 în obiectul de activitate;*

*-experiență precedentă în activități pentru astfel de servicii (cel puțin un proiect sau un contract similar implementat);*

*-certificări minim ISO 27001*

**E. Perioada de prestare: Mai 2023-Decembrie 2023**

**F. Facturare: 50 % din valoare contract la transmiterea Cererii de finanțare și 50 % la aprobare proiect;**

**G. Acțiuni de realizat de consultant IT:**

1) se analizează situația întreprinderii (daca si ce DESI are deja, in ce stadiu sunt acestea).  
De analizat: Sumar activitate, lista inventar active fixe corporale si necorporale, identificat  
daca are conturi facebook/Meta, linkedin etc, pagina web, internet (ce viteza actuala etc).

2. Coroborat cu ce dorește antreprenorul se selectează minim 6 DESI din lista de mai sus  
(recomandat 7,8), care sa si fie corelate cu lista de servicii, licențe si echipamente HW;

*Se pot alege si DESI pe care le întreprinderea solicitantă le are deja, cu condiția sa se  
demonstreze ca achiziția contribuie la îmbucățirea lor.*

3. Se detaliază echipamentele si licențele, pe cat posibil sa fie neutre dpdv tehnologic (si  
daca nu se poate, se specifică "sau echivalent") la specificații. Se vor indica cerințe de  
compliance cu DNSH, respectiv sa fie eficiente dpdv energetic.

La fel, specificațiile funcționale pt SW „la comanda”.

4. Se realizează studiu de piața pt ele, pt ca bugetarea unei valori a unui reper e data de  
media a 2,3 oferte comparative de pe piata (deci pt fiecare reper, va exista un pdf cu  
printscreen de pe internet sau Cererea de oferte si ofertele primite de la 2,3 furnizori  
potentiali si un tabel cu media lor).

5. Se transcriu secțiunile din Planul de afaceri (PA) si Cererea de finanțare (Cf) cu acestea  
(analiza inițiala, nevoile identificate, ce se poate furniza, criteriile DESI alese, justificarea  
lor, corelarea lor cu reperele).

6. Identificarea nevoilor de formare pt angajați, respectiv administrator, in limita bugetului  
de maxim 10 % VTE.

7. Comunicarea cu Solicitantul, respectiv consultantul de scriere proiect.

**H. Repere produse de consultant IT:**

1. Tabel cu cele 12 DESI, prezentare DESI curente, coloana cu detalierea situației  
acestora (Mai 2023)

2. Tabel cu cele minim 6 DESI, coloana separata cu argumentarea selectării acestora;

3. Tabel cu DESI selectate pt IMM si pt fiecare, coloana cu HW,SW, servicii necesare  
(eligibile si/sau neeligibile); pt fiecare SW/HW/serviciu- specificații/cerințe minimale,  
neutre dpdv tehnologic sau, daca nu se poate, se indica „sau echivalent”. Se vor indica  
cerințe de compliance cu DNSH, respectiv sa fie eficiente dpdv energetic.

4. Se realizează studiu de piață pt fiecare reper din lista de la pct 3- sub forma unui pdf pt fiecare.
5. textele/tabelele pt secțiunile din Cf+PA, respectiv anexe ale Cf, astfel:  
*Anexa 7 (Model G), Anexa 7 (Model H), Anexa 1-Cf ( pctele 4. C, pct 5, col 1 si 2 din tabel ), anexa 6.1-nota de fundamentare, Anexa 6-PA (secțiunile B-pct 2-actiunile corporale/necorporale, 2. Pct a, b (tabel-toate col, in afara de încadrarea eligib),*
6. Lista cursuri propuse pt angajați, respectiv pt administrator/Manager
7. Sprijin pentru eventuale clarificări in etapa de evaluare administrativă, a eligibilității, precum și pentru evaluarea tehnică și financiară (scoring final), pentru aspecte legate de analiza IT;
8. Raport prestare (final)

**Administrator**  
**Topologeanu Gabriela**